Systèmes Dell PowerVault Network Attached Storage (NAS)

Guide de dépannage



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE:** Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION: Une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.**

 **AVERTISSEMENT: Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.**

2012 - 06

Rev. A02

Table des matières

1

Problèmes d'installation

La section suivante aborde divers problèmes d'installation.

La configuration RAID 5 devient RAID 1 par défaut suite à un remplacement de disque dur.

Description

Suite au remplacement des disques durs, la configuration RAID 5 du système devient RAID 1 par défaut. Ce problème survient car le média de réinstallation du système d'exploitation ne parvient pas à trouver une partition du système d'exploitation sur le disque virtuel 0 d'une taille de 120 Go ou plus.

Solution/ Contournement

Pour éviter ce problème, procédez comme suit :



REMARQUE: Le système d'exploitation peut uniquement être installé sur le LUN 0 du contrôleur interne. Pour configurer une configuration RAID autre de RAID 1, créez un disque virtuel avec un ID de LUN 0 avant de réinstaller le système d'exploitation.

1. Effectuez une sauvegarde des données sur les disques virtuels, le cas échéant.
2. Redémarrez le système, puis ouvrez le BIOS du contrôleur RAID Dell PowerEdge (PERC).

   Pour en savoir plus, voir la documentation PERC à l'adresse **support.dell.com/manuals**.
3. Créez un disque virtuel avec la configuration RAID souhaitée, un ID LUN 0 et une capacité de 120 Go ou plus.
4. Redémarrez le Network Attached Storage (NAS) Dell PowerVault à l'aide du média de réinstallation du système d'exploitation.

La configuration RAID ne correspond pas à la configuration d'usine après la réinstallation du système d'exploitation

Description

Suite à la réinstallation du système d'exploitation, la configuration RAID du système ne correspond pas à la configuration d'usine et devient RAID 1 par défaut. Ce problème survient car le média de réinstallation du système d'exploitation ne parvient pas à trouver une partition du système d'exploitation sur le disque virtuel 0 d'une taille de 120 Go ou plus.

Solution/ Contournement

Pour éviter ce problème, procédez comme suit :



REMARQUE: Le système d'exploitation peut uniquement être installé sur le LUN 0 du contrôleur interne. Pour configurer une configuration RAID autre de RAID 1, créez un disque virtuel avec un ID de LUN 0 avant de réinstaller le système d'exploitation.

1. Effectuez une sauvegarde des données sur les disques virtuels, le cas échéant.
2. Redémarrez le système, puis ouvrez le BIOS du contrôleur RAID Dell PowerEdge (PERC).

   Pour en savoir plus, voir la documentation PERC à l'adresse **support.dell.com/manuals**.

3. Créez un disque virtuel avec la configuration RAID souhaitée, un ID LUN 0 et une capacité de 120 Go ou plus.
4. Redémarrez le Network Attached Storage (NAS) Dell PowerVault à l'aide du média de réinstallation du système d'exploitation.

L'icône Cible iSCSI est manquante sur Server Manager

Description	Suite à l'installation du logiciel de cible iSCSI, l'icône de cible iSCSI ne se trouve pas dans Server Manager. Ce problème survient car le système n'a pas été correctement actualisé.
Solution/ Contournement	Pour éviter ce problème, effectuez l'une des étapes suivantes : • Rafraîchissez Server Manager. • Fermez et redémarrez Server Manager. • Lancer l'outil **Gestion des cibles iSCSI Microsoft**. Cliquez sur **Démarrer** → **Outils d'administration** → **Cible iSCSI Microsoft.**

Erreur : -5000 Affiche un message d'erreur système inattendue

Description	Impossible de localiser une ressource système ou une ressource système est défectueuse.
Solution/ Contournement	Ce problème survient lorsque le média de réinstallation du système d'exploitation, le lecteur optique ou le système est dans un état non valide. Il s'agit d'un problème connu.

Erreur : -5001 Affiche un message d'erreur Système non valide

Description	La restauration du système est en cours sur un système non pris en charge. Ce problème survient car l'opération n'est pas prise en charge sur le système.
Solution/ Contournement	Pour résoudre ce problème, retirez immédiatement le média de réinstallation du système d'exploitation.

Erreur : -5002 Affiche l'erreur Configuration matérielle non prise en charge

Description	Le système ne parvient pas à localiser un contrôleur RAID pris en charge.
Solution/ Contournement	Pour éviter ce problème, effectuez l'une des étapes suivantes : • Assurez-vous que la carte contrôleur du disque est connectée aux lecteurs internes et est correctement installée dans son logement. Pour en savoir plus sur la connexion de la carte, voir le *Manuel du propriétaire du matériel* à l'adresse **support.dell.com/manuals**. • Accédez au BIOS PERC pendant l'opération d'amorçage du système d'exploitation et assurez-vous que le contrôleur du lecteur interne fonctionne. Pour en savoir plus, consultez la documentation PERC à l'adresse **support.dell.com/manuals**. • Assurez-vous que votre système prend en charge un contrôleur de lecteur interne. Pour en savoir plus sur les contrôleurs de lecteur interne pris en charge par votre système,

consultez la documentation relative au matériel de votre système à l'adresse **support.dell.com/manuals**.

Erreur : -5003 Survenue pendant la création d'un volume du système d'exploitation

Description	Configuration du lecteur du système d'exploitation non valide. La disposition des disques physiques à utiliser en tant que disques du système d'exploitation ne répond pas aux exigences de disposition du périphérique.
Solution/ Contournement	Pour éviter ce problème, effectuez l'une des étapes suivantes : • Assurez-vous que tous les lecteurs situés dans les logements de lecteurs du système d'exploitation sont correctement connectés et ne renferment aucune donnée. Les disques physiques du système d'exploitation doivent être de même type et supérieurs à 120 Go. • Accédez au BIOS PERC pendant l'opération d'amorçage du système d'exploitation et assurez-vous qu'il n'existe aucune configuration étrangère et que les lecteurs ne renferment aucune donnée, répondent aux exigences de taille minimale et sont pleinement fonctionnels et accessibles. Pour en savoir plus, voir la documentation PERC à l'adresse **support.dell.com/manuals**.

Erreur : -5004 Survenue pendant la création d'un volume du système d'exploitation

Description	Les logements prévus pour les lecteurs du système d'exploitation sont vides.
Solution/ Contournement	Pour éviter ce problème, effectuez l'une des étapes suivantes : • Assurez-vous que tous les lecteurs situés dans les logements de lecteurs du système d'exploitation sont correctement connectés et ne renferment aucune donnée. Les disques physiques du système d'exploitation doivent être de même type et répondre aux exigences de taille minimale. • Accédez au BIOS PERC pendant l'opération d'amorçage du système d'exploitation et assurez-vous qu'il n'existe aucune configuration étrangère et que les lecteurs ne renferment aucune donnée, répondent aux exigences de taille minimale et sont pleinement fonctionnels et accessibles. Pour en savoir plus, voir la documentation PERC à l'adresse **support.dell.com/manuals**.

Erreur : -5005 Survenue pendant la création d'un volume du système d'exploitation

Description	Les lecteurs qui se trouvent dans les logements prévus du système d'exploitation comportent des configurations étrangères.
Solution/ Contournement	Pour contourner ce problème : Accédez au BIOS PERC pendant l'opération d'amorçage du système d'exploitation et assurez-vous que : • aucune configuration étrangère n'existe

- les lecteurs ne renferment aucune donnée
- les lecteurs répondent aux exigences de taille minimale et sont pleinement fonctionnels et accessibles.

Pour en savoir plus, voir la documentation PERC à l'adresse **support.dell.com/manuals**.

Erreur : -5006 Survenue pendant la création d'un volume du système d'exploitation

Description	Impossible de localiser le média de réinstallation du système d'exploitation Dell PowerVault.
Solution/ Contournement	Pour éviter ce problème, effectuez l'une des étapes suivantes : • Assurez-vous que le média de réinstallation du système d'exploitation est chargé sur le lecteur optique. Si le média se trouve sur le lecteur, le lecteur peut être défaillant. Pour en savoir plus sur le dépannage du lecteur, consultez le *Manuel du propriétaire du matériel* à l'adresse **support.dell.com/manuals**. • Assurez-vous que le lecteur fonctionne toujours. Pour redémarrer le processus, réamorcez le NAS PowerVault à l'aide du média de réinstallation du système d'exploitation.

Erreur : -5007 Survenue pendant la création d'un volume du système d'exploitation

Description	Un disque virtuel pré-existant avec ID de LUN 0 qui n'est pas utilisé avec le système d'exploitation NAS a été détecté. Le système NAS PowerVault doit se trouver sur le disque virtuel 0.
Solution/ Contournement	Pour éviter ce problème, supprimez le disque virtuel actuel doté de l'ID LUN 0 afin de poursuivre la réinstallation du système d'exploitation. 1. Si possible, sauvegardez toutes les données qui figurent sur le disque virtuel 0. 2. Redémarrez votre système et amorcez-le sur le BIOS du contrôleur PERC pendant l'auto-test de démarrage. Pour en savoir plus à propos de l'amorçage sur le BIOS du contrôleur PERC, consultez le guide d'utilisation PERC à l'adresse **support.us.dell/manuals**. 3. Supprimez le disque virtuel doté de l'ID LUN 0. 4. Redémarrez le PowerVault NAS à l'aide du média de réinstallation du système d'exploitation.

Erreur d'outils et utilitaires tiers

Description	Cette erreur survient en raison des outils et utilitaires tiers.
Solution/ Contournement	Pour éviter ce problème, suivez les instructions du message d'erreur. Si le problème persiste, contactez Dell. Pour résoudre le problème, contactez Dell. Consultez la section Obtention d'aide du *Manuel du propriétaire du matériel*.

Le progiciel fourni n'est PAS un logiciel d'appliance NAS.

Description	Le progiciel fourni pour l'**Assistant de Configuration initiale NAS PowerVault** n'est pas un logiciel d'appliance NAS reconnu.
Solution/Contournement	Assurez-vous que le progiciel téléchargé depuis **support.dell.com** est compatible avec le système.

Installation du logiciel d'appliance NAS PowerVault NAS impossible sur le système NAS

Description	Le mauvais logiciel d'appliance NAS a été fourni pour le système.
Solution/Contournement	Rendez-vous sur **support.dell.com** pour télécharger le logiciel de serveur NAS approprié au système.

Un message d'erreur de réinstallation reste affiché à l'écran LCD.

Description	Le dernier message d'erreur reste affiché à l'écran LCD tant que la réinstallation du système d'exploitation n'a pas réussi.
Solution/ Contournement	Pour résoudre ce problème, modifiez les paramètres de la chaîne définie par l'utilisateur sur l'option par défaut ou Chaîne définie par l'utilisateur. Accédez au BIOS et sélectionnez l'écran **Embedded Server Management (Gestion de serveur intégrée)**. Utilisez l'option par défaut ou saisissez une nouvelle chaîne.

La console du journal d'affichage affiche une date incorrecte

Description	La console du journal d'affichage affiche une date incorrecte lors du processus de réinstallation du système d'exploitation.
Solution/Contournement	Il s'agit d'un problème connu qui n'affecte en rien le système.

2

Problèmes de déploiement

La section suivante aborde divers problèmes de déploiement.

Mot de passe par défaut manquant

Description	Le mot de passe système par défaut est introuvable.
Solution/Contournement	Le mot de passe par défaut de votre solution de stockage PowerVault est Stor@ge!

Erreurs causées par les cartes PERC.

Description	Les cartes PERC ont provoqué cette erreur.
Solution/Contournement	Pour résoudre le problème, voir la documentation PERC à l'adresse **support.dell.com/manuals**.

Exception de pare-feu sur les systèmes PowerVault

Description

Il s'agit des paramètres de pare-feu par défaut configurés sur les systèmes NAS PowerVault.

Par défaut, les ports suivants sont ouverts :

- Port UDP = 80: http
- Port UDP = 111: Portmap UDP
- Port UDP = 162: SNMP
- Port UDP = 1071
- Port UDP = 137: NetBIOS Name

Service — Port UDP = 138: NetBIOS

Service datagramme :

- Port UDP = 328:
- Port UDP = 6389:
- Port UDP = 1205:
- Port UDP = 1062:
- Port UDP = 2730:
- Port TCP = 80: IIS
- Port TCP = 135: RPC
- Port TCP = 3260: ISCSI
- Port TCP = 111: Portmap TCP
- Port TCP = 25: Processeur de stockage

- Port TCP = 4244: DCOM/RPC
- Port TCP = 137: NetBIOS TCP
- Port TCP = 139: Session NetBIOS

Service :

- Port TCP = 445: SMB sur TCP
- Port TCP = 3389: Bureau distant
- Port TCP = 2463
-

Solution/ Contournement

Ce comportement est normal.

L'Assistant de Configuration initiale NAS PowerVault installe uniquement en langue anglaise

Description

L'Assistant de Configuration initiale NAS PowerVault n'effectue pas une installation réussie de la langue sur le système. Une erreur survient lors de l'installation des modules de langues autres que l'anglais.

Solution/ Contournement

Pour réinstaller les modules de langues, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Horloge, langue et région** → **Modifier la langue d'affichage**.

   La fenêtre **Options régionales et linguistiques** s'affiche.
2. Depuis l'onglet **Claviers et langues**, sélectionnez **Installer/Désinstaller des langues** afin d'installer la langue requise.
3. Sélectionnez Installer une langue et naviguez jusqu'à **C:\dell\mui***<abréviation_pays>* où se trouvent les fichiers MUI.

Lancement continu de l'Assistant de Configuration initiale NAS PowerVault

Description

L'Assistant de Configuration initiale NAS PowerVault rencontre une erreur de lancement continu suite à une tentative infructueuse d'installation d'un module de langues autres que l'anglais.

Solution/ Contournement

Pour réinstaller les modules de langues, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Horloge, langue et région** → **Modifier la langue d'affichage**.

   La fenêtre **Options régionales et linguistiques** s'affiche.
2. Depuis l'onglet **Claviers et langues**, sélectionnez **Installer/Désinstaller des langues** afin d'installer la langue requise.
3. Sélectionnez Installer une langue et naviguez jusqu'à **C:\dell\mui***<abréviation_pays>* où se trouvent les fichiers MUI.

3

Problèmes de gestion

La section suivante aborde divers problèmes de gestion.

Les informations système affichées sur le bureau sont incorrectes

Description	Les informations affichées sur le bureau ne correspondent pas aux informations système réelles. Ce problème survient lorsque l'utilitaire **Dell Desktop System Information Utility (Utilitaire d'informations système du bureau Dell)** ne s'actualise pas automatiquement. Si vous effectuez des modifications alors que le système est en cours de fonctionnement, il est possible que ces dernières ne soient pas reflétées en temps réel.
Solution/ Contournement	Les méthodes suivantes permettent de résoudre ce problème : • Déconnectez-vous, puis connectez-vous. • Exécutez de nouveau l'utilitaire **Dell Desktop System Information Utility**. • Redémarrez le système.

Espace disque insuffisant sur un volume dédié du disque virtuel iSCSI

Description	Le système manque d'espace disque sur un volume dédié d'un disque virtuel ou périphérique iSCSI. Le système affiche un avertissement ou un message indiquant que le système manque d'espace disque sur un volume nouvellement créé destiné à un LUN iSCSI.
Solution/ Contournement	Ce message est affiché uniquement à titre informatif. Le système s'assure que la taille du fichier **.vhd** est identique à la taille du volume sur lequel ce fichier réside. Ce problème survient en raison de l'architecture cible du logiciel iSCSI de Microsoft. Pour connaître la quantité réelle d'espace libre sur le disque, visualisez-la à partir du client connecté au disque.

SIS (stockage d'instance unique) et File Server Resource Manager (FSRM) affichent une quantité incorrecte d'espace disque.

Description	Si SIS est activé sur un volume, FSRM peut reporter incorrectement la quantité d'espace disque utilisée sur ce volume par un utilisateur.
Solution/ Contournement	Ceci est une caractéristique par défaut du système d'exploitation qui se présente lorsque les fichiers sont transférés sur le stockage partagé SIS.

Installation de SIS sur un volume impossible sans un point de montage

Description

Si vous installez SIS sur un volume sans point de montage, tel qu'une lettre de lecteur ou un point de montage de dossier, l'opération échoue et un message similaire au suivant s'affiche :

```
SIS has been initialized on volume '\\?\Volume{f2eb8ac
f-0ad7-49b3-bd92- b93ce5680c85}\'. Restarting the Groveler
service... (SIS a été initialisé sur le volume '\\?
\Volume{f2eb8ac f-0ad7-49b3-bd92- b93ce5680c85}\'. Redémarrage
du service Groveler en cours...)
```

Solution/ Contournement

Pour résoudre ce problème, affectez un point de montage valide au volume avant d'activer SIS pour le volume.

Une fois la lettre de lecteur modifiée, il est possible que le service Groveler ne reconnaisse pas un volume.

Description

SIS nécessite qu'une lettre de lecteur ou un point de montage de dossier soit affecté(e) à tous les volumes qui utilisent SIS. Si vous utilisez la gestion de disque pour modifier le point de montage ou la lettre de lecteur d'un volume SIS, il est possible que le service Groveler ne parvienne pas à reconnaître la nouvelle configuration immédiatement. Le service Groveler s'adapte à la modification dans l'heure qui suit et restaure l'intégralité de la fonctionnalité.

Solution/ Contournement

Pour résoudre le problème, saisissez `sisadmin.exe /I` à l'invite de commande.

Désactivation du pare-feu

Description

Pour désactiver le pare-feu, procédez comme suit.

Solution/ Contournement

1. Lancez **Server Manager (Gestionnaire de serveurs)**, puis naviguez jusqu'au snap-in **Configuration**.
2. Développez le snap-in et cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Windows Firewall with Advance Security (Pare-feu Windows avec sécurité avancée)**..
3. Sélectionnez **Propriétés** , puis désactivez le pare-feu requis.

4

Problèmes liés à la mise à jour

La section suivante aborde divers problèmes de mise à jour.

Le progiciel de mise à jour NAS PowerVault fourni n'est PAS un logiciel d'appliance NAS

Description	Le progiciel fourni pour l'**Assistant de Configuration initiale NAS PowerVault** n'est pas un progiciel d'appliance NAS reconnu.
Solution/Contournement	Assurez-vous que le progiciel téléchargé depuis **support.dell.com** est compatible avec le système.

Installation du progiciel de mise à jour NAS PowerVault impossible sur le système NAS

Description	Le mauvais logiciel d'appliance NAS a été fourni pour le système.
Solution/Contournement	Rendez-vous sur **support.dell.com** pour télécharger le logiciel d'appliance NAS approprié au système.

Détection impossible du Dell OpenManage Server Administrator sur le système

Description

Dell OpenManage Server Administrator est introuvable sur le système.

Solution/ Contournement

Pour éviter ce problème, téléchargez la dernière version d'OpenManage System Administrator à partir de **support.dell.com**.

1. Lancez le programme d'installation et suivez les instructions à l'écran.
2. Après avoir installé OpenManage System Administrator, redémarrez le système.
3. L'**Assistant Configuration initiale NAS PowerVault** se lance une fois le système démarré
4. Terminez les étapes de configuration initiale.